

## 新型コロナウイルス感染症拡大に対する当ホテルの特別な衛生強化と取り組み

平素よりサンシャインサザンセットをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

当ホテル・サンシャインサザンセットでは新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の対策として、お客様・従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、平常時とは異なる特別な衛生強化と取り組みを実施しております。

### お客様のご入館について

- ◆ホテル入館口にサーモグラフィーカメラを設置し、検温を実施させていただいております。体温が37.5℃以上ある場合は再度検温をさせていただきます。37.5℃以上あるお客様は最寄りの保健所にご連絡の上、指導を仰いでいただきます。
- ◆発熱や呼吸困難・倦怠感など、体調がすぐれないお客様につきましては、入館をご遠慮させていただいております。
- ◆恐れ入りますが、お客様におかれましては極力マスクをご着用下さいますようお願い申し上げます。

### パブリックスペース

- ◆ロビー・レストラン・宴会場・化粧室・各所にアルコール消毒液を増設し設置しております。
- ◆パブリックスペースの各扉・ドアノブ・エレベーター内外ボタン・テーブル・ソファ・公衆電話・自動販売機・各種スイッチ・各レジテーブル・筆記用具等の定期的なアルコール消毒拭き取りを行っております。また、換気を定期的に実施しております。
- ◆お客様と従業員が対面する場所(カウンター・キャッシャー)は、透明のビニールカーテンを設置しております。
- ◆密接を防止するため、フロントカウンター・各キャッシャーにおいて、約1.5m間隔のソーシャルディスタンス位置表示を設けております。
- ◆各キャッシャーにおいて、精算時の現金お受け渡しには、コイントレーを使用させていただいております。

### レストラン・カラオケボックス・売店

- ◆お客様へ、食事開始まで極力マスクを着用していただきますようお願い致します。
- ◆レストランテーブル数を通常時と比べ3割程度削減し、お客様同士の間隔を空けるよう努めております。
- ◆朝食はバイキング、又は宿泊人数によりセットメニュー対応日がございます。  
バイキングは一部料理の個別盛り・個人専用トング等、感染症予防に配慮し努めご提供させていただいております。
- ◆二次会場施設内のカラオケボックスは通常時と比べ入室人数を3割程度削減し、お客様同士の間隔を空けるよう努めております。
- ◆売店での試食のご提供を停止させていただいております。

### 大浴場・サウナ

- ◆大浴場のご利用は当面の間、最大12名迄とさせていただきます。恐れ入りますがスリッパが12足以上の場合は時間を空けてご利用下さい。
- ◆サウナのご利用は当面の間、最大2名迄とさせていただきます。

### 客室・エレベーター

- ◆エレベーター乗車人数は最大5名定員とさせていただきます。
- ◆ルームキー・荷物運搬用台車ハンドル、客室におけるインターフォン・ドアノブ・スイッチ各種・リモコン・受話器・蛇口・スリッパ・その他、清掃スタッフが手袋を装着し、アルコール消毒拭き取りを行っております。
- ◆清掃時間帯は客室出入口・バルコニー窓を全開にし、換気を徹底しております。

### 定期送迎バス

- ◆定期送迎バス内は密集しないよう各車乗車人数を制限(半減)し運行いたします。※前日迄の要予約制となりますので予めご了承ください。

### 従業員に対する取り組み

- ◆全従業員にマスクの着用を義務付けております。また、一部レストランスタッフのみフェイスシールドを着用させていただいております。
- ◆従業員の健康管理につきまして就業前の検温・健康状態の把握、手洗い・うがい・アルコール消毒を徹底しております。

### 「GoTo トラベル事業」をご利用されるお客様へ

- ◆スマートフォンを利用されているお客様は、接触確認アプリ(COCOA)をインストールしてご利用いただきますようお願いいたします。
- ◆滞在中は「新しい旅のエチケット」を心掛けてください。3密が発生する場を回避し、大声を出すような行為もご遠慮下さい。
- ◆ご本人確認を全てのお客様に実施させていただきます。チェックインの際に、免許証・保険証等の身分証明書のご提示をお願いします。

尚、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ変更させていただく場合があります。  
お客様に安心してご利用・ご滞在いただけますよう、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。