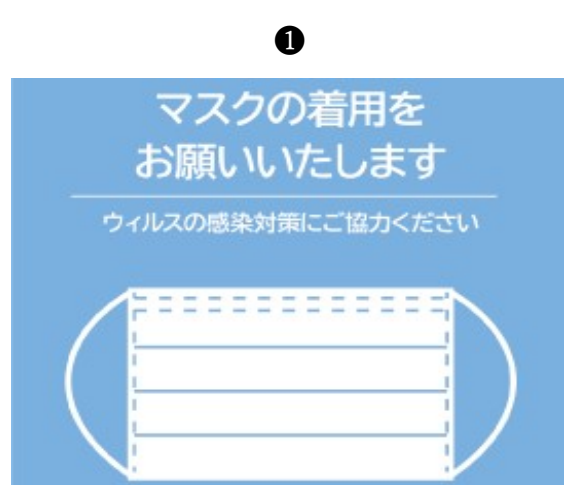


新型コロナウイルス感染防止に対する当ホテルの取組み・お客様へご協力をお願い

当ホテルでは、お客様・従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけますよう以下の対策を実施しています
お客様にご不便をお掛けすることもあると存じますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます

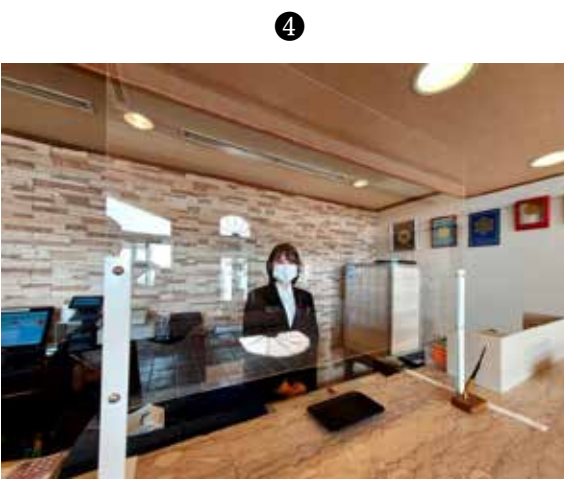
ご入館に際して

- ①ご入館・ご移動時のマスク着用をお願いします(マスクを着用されていないお客様はご入館をお断りさせていただく場合がございます)
- ②ご入館時の手指消毒にご協力下さい。
- ③ご入館時のサーモグラフィー(非接触型体温計)による検温にご協力下さい。
37.5℃以上の場合は再度検温をさせていただきます。37.5℃以上のお客様は最寄りの保健所に連絡の上、指導を仰いでいただきます。
また、発熱や呼吸困難・倦怠感・嘔吐・下痢など、体調がすぐれないお客様のご入館はご遠慮させていただいております。
- ④スマートフォンご利用のお客様は、接触確認アプリ(COCA)をインストールしてご利用いただけますようお願いいたします。



パブリックスペース[1F]

- ①館内で大声を出す行為は控え下さい。また、咳エチケットにご協力下さい。
- ②ロビー・各レストラン・宴会場・大浴場・化粧室・各所にアルコール消毒液を増設設置しています。
- ③扉・ドアノブ・エレベーター内外ボタン・テーブル・ソファ・公衆電話・自動販売機・スイッチ・レジ・テーブル・筆記用具等、それぞれの定期的なアルコール消毒拭き取りを行なっています。また、各所において定期的に換気を行なっています。
- ④お客様と従業員が対面する場所(カウンター・キャッシャー)は、飛沫感染防止アクリル板や透明ビニールカーテンを設置しています。
- ⑤密接を防止するため、フロントカウンター・各キャッシャーにおいて約1.5m間隔のソーシャルディスタンス位置表示を設けています。
- ⑥各キャッシャーにおいて、精算時の現金お受け渡しは、キャッシュトレイを使用しています。
- ⑦トイレをご使用される際は、蓋を閉めて水を流して下さい。また、使用後は手洗い・手指消毒をお願いします。
- ⑧喫煙スペースをご利用の際は、人と人との距離を空けてご利用下さい。
- ⑨売場での試食提供を停止しています。



レストラン・宴会場[1F]

- ①ご入店時の手指消毒にご協力下さい。
- ②ご入店時・飲食時以外は、極力マスク着用をお願いします。
- ③レストランで、飛沫感染防止アクリル板を設置しています。
(宴会場においては、会食形式・テーブルレイアウトや在庫数量により、アクリル板のご用意ができない場合があります)
- ④レストランで、マスクを衛生的に管理していただくため、専用マスクケースをご用意しています。
(ランチ・ディナー時に配布。朝食はブッフェ・ハーフブッフェ形式により配布しておりませんが、ご入り用の際はお申し付け下さい)
- ⑤お酌や回し飲み・スプーンや箸などの食器の共有や使い回しは控え下さい。
- ⑥朝食はブッフェ、又はセットメニュー対応となります(当日の総宿泊人数による)
ブッフェは、一部料理の個皿盛りでご提供しています。
ブッフェ時に、お料理・お飲物をお取りになる際は、マスク・ビニール手袋を着用し、極力会話をお控え下さい。



ピラミデ(カラオケボックス・バー・リラゼーションスペース・ビリヤード・ダーツ・卓球・キッズスペース)[1F]

- ①ご入店時の手指消毒にご協力下さい。
- ②ご入店時・飲食時以外は、極力マスク着用をお願いします。
- ③お酌や回し飲み・スプーンや箸などの食器の共有や使い回しは控え下さい。
- ④カラオケボックスは、通常時と比べ入室人数を制限しご案内しています。室内では人と人との間隔を空けてご利用下さい。

大浴場・サウナ、プール[1F]

- ①大浴場のご利用は、最大12名迄とさせていただいております。入口にスリッパが12足以上ある場合は時間を空けてご利用下さい。
- ②サウナのご利用は、最大2名迄とさせていただいております。
- ③各所ご利用の際は、大声を出す行為を控え、人と人との距離を空けてご利用下さい。

客室・エレベーター、他

- ①エレベーター乗車人数は、最大5名迄とさせていただいております。
- ②全客室に、アルコール消毒液と加湿機能付き空気清浄機を設置しています。
- ③客室清掃時間帯は、客室出入口扉・ユニットバス扉・バルコニー窓を数時間、全開にし換気を徹底しています。
- ④ルームキー・荷物運搬用台車ハンドル、客室におけるインターフォン・ドアノブ・スイッチ類・リモコン・受話器・蛇口・スリッパ・その他、清掃スタッフが手袋を装着し、アルコール消毒拭き取りを実施しています。
- ⑤マッサージ・エステは密接により、営業を停止しています。



従業員に対する取組み

- 全従業員にマスク着用を義務付けています。
- 従業員の健康管理につきまして、就業前の検温・健康状態の把握、手洗い・うがい・アルコール消毒を徹底しています。

尚、上記の取組みについては今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ変更させていただく場合があります。

2021年9月14日 現在

